

Általános Szerződési Feltételek

a www.immunrendszer.com webáruház használatához

1. A Szerződési Feltételek alapfogalmai

1.1 A Szolgáltató adatai

Neve:	ELEMENTAL TRADE Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely, levelezési cím:	1115 Budapest, Etele út 36/b. 1./11.
Adószám:	23464069-2-43
Cégjegyzék száma:	Cg. 01-09-966762 Vezetve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságnál
Bankszámlaszám:	OTP Bank, 11742173-20163862-00000000
Szerződéskötés nyelve:	Magyar
Elektronikus Ügyfélszolgálat:	info@immunrendszer.com
Telefonos Ügyfélszolgálat:	+36/20-289-52-50

Az elektronikus ügyfélszolgálat esetében legfeljebb 48 órán belül reagálunk a megkeresésekre.

továbbiakban **Szolgáltató**

1.2 A Megrendelő

Aki a Webshop Szolgáltatást igénybe veszi, azaz a Webshop internetes felületén keresztül árut rendel, vásárol, mely lehet magánszemély (természetes személy) vagy jogi személyiség (gazdasági társaság, szervezet) és egyéb, továbbiakban **Megrendelő**

1.3 A Szállító

Az ELEMENTAL TRADE Kft. által megbízott és vele szerződött szállító cég (futárszolgálat) továbbiakban **Szállító**

2. Általános Szerződési Feltételek célja

Az alábbi dokumentum a Szolgáltató által üzemeltetett internetes áruházakban történő vásárlás jogi feltételeit tartalmazza. Ön (Megrendelő) megrendelésének jóváhagyásával a távollevők közötti, szerződéskötésre vonatkozó jogszabály értelmében az alábbi szerződést elfogadja, ezért kérjük, rendelésének véglegesítése előtt feltétlenül olvassa el!

Ez az Szolgáltató internetes áruháza, a továbbiakban **Webshop**. Amennyiben igénybe veszi az oldal szolgáltatásait és cégünk internetes oldalán rendelést küld ad le, ezzel egyidejűleg kijelenti, hogy ismeri, magára nézve kötelezőnek tekinti, és elfogadja az Általános Szerződési Feltételeket (továbbiakban: **ÁSZF**) amely Ön (Megrendelő) és a Szolgáltató között, mint egyezség létrejött. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetes egyezség és értesítés nélkül módosítsa az ÁSZF-et, és az oldalt használó felelőssége, hogy minden esetben ellenőrizze az adott, aktuálisan érvényes ÁSZF-et.

A rendelés elküldésével a jelen dokumentumban leírt feltételek szerint vásárlási szerződés jön létre a Szolgáltató és a rendelést leadó Megrendelő között. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelt árut átveszi, és a vételárát az átvételkor a Szolgáltató által megbízott Szállítók munkatársának kiegyenlíti.

Az itt nem szabályozott kérdéseket illetően a Szolgáltató Webshop tevékenységére vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

2.1 Az Általános Szerződési Feltételek közzététele

Az ÁSZF Megrendelő által történő elfogadása a Webshop-szolgáltatás igénybevételének előfeltétele. A Feltételek elfogadásának minősül, ha a Megrendelő a szolgáltatást igénybe veszi, azaz árut megrendel, vásárol.

2.2 Az Általános Szerződési Feltételek hatálya

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az ÁSZF-et részben vagy egészben bármikor módosíthatja. Az ÁSZF és annak mindenkor módosítása a közzétételkor lép hatályba. Az ÁSZF mindaddig hatályban maradnak, amíg a Szolgáltató a Webshop-szolgáltatást biztosítja és üzemelteti. Jelen szerződés a felek között a megrendelés jóváhagyásával lép hatályba, és a megrendelés teljesülésével zárul le. Folyamatos rendelés esetén a szerződés mindaddig hatályban marad, amíg felek összes egymással szembeni követelése nem teljesül.

3. A Webshop-szolgáltatás

Az Szolgáltató a Megrendelő részére az alábbi feltételek szerint nyújtja a Webshop-szolgáltatást.

3.1 A Webshop-szolgáltatás területi hatálya

A Szolgáltató által fenntartott adathálózati kezelői felület az adathálózat (INTERNET) sajátosságai miatt mind belföldről, mind külföldről elérhető. A Szolgáltató azonban kizárólag a Magyar Köztársaság (2012. január 1.-től Magyarország) területére címzett megrendeléseket fogad el és teljesít, minden más országból érkező megrendelést semmisnek tekint.

3.2 Az eladó felelősségvállalása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az elírási hibákért, az oldalon elhelyezett termékleírások, illusztrációt szolgáló képek, egyéb tartalom (továbbiakban: **Információk**) helyességéért, valóságtartalmáért. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a Megrendelővel szemben, a szolgáltatás és a tartalom törlésére, szüneteltetésére bármilyen okból, előzetes értesítés nélkül, továbbá fenntartja a jogot bármilyen változtatásra, illetve a szolgáltatás és tartalom teljes körű vagy részleges megszüntetésére. A Szolgáltató nem vállal felelősséget sem a látogatók sem a Megrendelők irányában a tartalom egészére, vagy csak egy részére vonatkozó, akár előzetes értesítés nélküli szüneteltetéséből, illetve a teljes leállításból vagy a változtatásokból keletkező károkért sem.

4. Árak

A termékek adatlapján feltüntetett ár a termék nettó+ÁFA ajánlati ára, azaz a kiskereskedelmi végső fogyasztói ár (bruttó ár), ahol szükséges és értelmes egységárral - ami szintén bruttóban értendő. Az ár az adott pillanatban érvényes, és csak akkor válik végleges árrá, ha a Megrendelő a rendelési folyamat lépéseit szabályosan elvégzi, és a rendelést jóváhagyja. A megrendelés és a szállítás közötti időszakban történő árváltozásról a Szolgáltató e-mailben értesíti a Megrendelőt. Az árváltozást ebben az esetben a Megrendelő nem köteles elfogadni és elállhat a vásárlási szándékától.

Amennyiben valamely rendelés vagy rendelések bármilyen okból módosításra, összevonásra kerülnek, a módosított rendelésre a módosítás időpontjában érvényes szállítási és fizetési kondíciók vonatkoznak. A Szolgáltató fenntartja magának az indokolás nélküli árváltoztatás jogát.

FIGYELEM! A képek sok termék esetében a gyártó katalógusából vagy weboldaláról származó "illusztrációk", és sajnos a gyártók fenntartják maguknak a jogot a valós termékek megváltoztatására, csomagolás, címkézés tekintetében is. A Szolgáltató a termékekhez tartozó leírásokért sem vállal felelősséget, a használati, beszédési útmutatók csak tájékoztató jellegűek, nem minősülnek pontos útmutatásnak. A termékek pontos használatáról a termék gyártó által írt és csatolt tájékoztatójában olvashat bővebben a Megrendelő.

5. A Webshop Szerződés Létrejötte és módosítása

5.1 általános jellemzők

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani, praktikus lehet a regisztráció elvégzése. A Szerződés a Szolgáltató Internetes felületén történő megrendeléssel, illetve jelen ÁSZF elfogadásával jön létre. Az így létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja és a későbbiekben nem lesz hozzáférhető. A Webshopban való vásárlás feltétele a szállítási adatok és elérhetőségek megadása. A megrendelések akkor jönnek létre, amikor a Megrendelő a megrendelést végső formájában jóváhagyja. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megrendelések beérkezésekor, amennyiben a megrendelő adatainak valódisága kérdéses vagy értelmezhetetlen, az adatokat törölje, és az ezekkel az adatokkal feladott megrendeléseket érvénytelennek minősítse.

5.2 A megrendelés menete

1. A megvásárolni kívánt terméket helyezze a kosárba
2. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása” gombot. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az „törlés” gombra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség megadását követően válassza a „kosár frissítése” gombot.
3. Vásárlási feltételek elfogadása.
4. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már regisztrálta magát akkor be tud lépni.
5. Az adatok megadását követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével. (Pl: a készülék, vagy termék színét illetően)
6. E-mail-ben a megrendelés elküldését követően (automatikus) visszaigazolást kap.

A csomag feladásáról és érkezésének időpontjáról e-mailben tájékoztatjuk.

A megrendelés elküldése regisztráció nélkül is lehetséges! Amennyiben regisztrálni szeretne, a jövőben regisztrált felhasználóként be tud lépni és azonnal el tudja küldeni megrendelését a szállítási és számlázási adatok megadása nélkül! Fontos, ügyeljen az adatok pontosságára, hiszen a megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. A regisztrációt egyszer kell végrehajtania, későbbi vásárlások alkalmával ezt a lépést már nem kell elvégeznie.

5.3 A megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 12 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben e-mailben visszaigazolja a rendelés feldolgozását. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 3-5 munkanapon belül. A feldolgozás esetleges késedelméért nem vállalunk felelősséget, ugyanakkor e-mailben tájékoztatjuk, ha a megrendelés teljesítése a szokásosnál tovább tart (általában 7 munkanapnál is hosszabb esetben). Amennyiben a termék futárszolgáltatnak történő átadása a megrendelés visszaigazolásától számított 10 munkanapot meghaladja, úgy értesítjük. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy akár a már visszaigazolt megrendelés esetén is – részben vagy egészben - elálljon a szerződéstől, és visszautasítsa a megrendelés teljesítését.

5.4 Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei

Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

- a "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető.
- a személyes adatok (pl.: számlázási cím, szállítási cím, telefonszám, stb...) tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható a személyes adatok menüpontban.

Ha mégis tévedésből mást rendelt, mint amit szeretett volna, és ezt utólag veszi észre, kérjük, jelezze ügyfélszolgálatunkon az info@immunrendszer.com e-mail címen, vagy a +36/70-545-51-30-as telefonszámon. Fontos, hogy a rendelést követően ezt haladéktalanul tegye meg, mert akár 1 munkanapon belül kézbesíthetjük a megrendelt termékeket és akkor a tévedés korrigálására már nincs lehetőség.

5.5 Megrendelés módosítása, törlése

A megrendelés jóváhagyása után elektronikusan a megrendelés már nem törölhető. A megrendelés visszavonását a Megrendelő a Webshop elektronikus vagy telefonos ügyfélszolgálatán teheti meg. A megrendelés visszavonása csak Szállító részére történő átadás előtt lehetséges.

5.6 Fizetési feltételek

A Megrendelő a vásárolt áruk ellenértékét a Szállítónál az áruk átvételénél készpénzben teljesíti. A Szolgáltató számlája a csomagban található. A Szállító részteljesítést nem fogadhat el. A Megrendelő a megrendelés összes tételét egyben átveheti, vagy a teljes megrendelés átvételét megtagadhatja. Banki átutalásra, bankkártyás, internetes, egyéb módon történő fizetésre nincs lehetőség!

5.7 Szállítási feltételek

Az immunrendszer.com web áruházban megrendelt termékeket futárszolgálatlaltal juttatjuk el a Megrendelőhöz, a megrendeléstől számított 3-5 munkanapon belül a raktárkészletől függően. Futáraink hétköznap 8 és 17 óra között szállítanak. Speciális szállítási igényt is teljesítünk, pl: korábbi, későbbi, 2 órás intervallumon belüli szállítás (ütemezett szállítás), meghatározott

napon történő kiszállítás, szombati kiszállítás stb. Ezen szolgáltatásoknak többlet díja van. Az első kézbesítés sikertelensége esetén, a futár telefonon egyeztet újabb időpontot, és többlet költség nélkül kézbesíti a csomagot! Amennyiben a küldemény másodszori kézbesítése a Megrendelő hibájából meghiúsul, az ebből eredő többletköltségeket a Megrendelő megtéríti a Szolgáltató számára. A Szolgáltató ilyen esetben a többletköltség összegéről számlát állít ki.

Jelenleg 20.000 Ft,- összegű vásárlás felett egész Magyarország területére vonatkozóan cégünk átvállalja a szállítási költséget. 20.000 Ft,- összeg alatti megrendelések esetén a kiszállítási díj egységesen 2000 Ft,- az ország minden pontjába. Egyéb költséget semmilyen címen nem számítunk fel!

6. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

6.1 A Megrendelő jogai

A Megrendelőnek nyolc munkanapig jogában áll a megrendelt terméket a Szolgáltató részére hiánytalanul visszaküldeni és a teljes vásárlástól elállni. A vásárlástól való elállási szándékot a Kapcsolat menüpont alatti űrlap kitöltésével vagy az info@immunrendszer.com elektronikus címen lehet jelezni. A 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet - Távollévők között kötött szerződésekről- értelmében a visszaküldés költségei a Megrendelőt terhelik. A Szolgáltató köteles a sértetlen és bontatlan áru ellenértékét a csomag kézhezvételétől számítva 30 napon belül visszajuttatni a Megrendelőnek. Az elállásra nyitva álló 8 munkanapos határidő attól a naptól kezdődik, amikor a Megrendelő a csomagot átvette. Áruházunkban kizárólag új, bontatlan termékek kerülnek értékesítésre, ezért kibontott terméket nem áll módunkban visszavenni!

6.2 A Megrendelő felelősségvállalása

Megrendelő tudomásul veszi, hogy rendelése(i) jóváhagyásával jelen szerződést elfogadja, és az itt leírtak be nem tartásával szerződésszegést követ el, melyért jogi felelősséggel tartozik. Megrendelő vállalja, hogy az általa jóváhagyott rendelésekben megrendelt árut tartalmazó küldemények átvételéről és kifizetéséről gondoskodik az ÁSZF-ben szereplő fizetési módnak megfelelően. Amennyiben a küldemény kézbesítése a Megrendelő hibájából meghiúsul, az ebből eredő többletköltségeket a Megrendelő megtéríti a Szolgáltató számára. A Szolgáltató ilyen esetben a többletköltség összegéről számlát állít ki.

7. Adatvédelem, adatbiztonság

Az adatok kezelésével összefüggésben Szolgáltató, mint Adatkezelő ezúton tájékoztatja a honlapot igénybe vevő felhasználókat a honlapokon általa kezelt személyes adatokról, a személyes adatok kezelése körében követett elveiről és gyakorlatáról, a személyes adatok védelme érdekében tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek jogai gyakorlásának módjáról és lehetőségeiről.

Szolgáltató a rögzített személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen nyilatkozatnak megfelelően kezeli. Szolgáltató elkötelezett partnerei és felhasználói személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja a www.immunrendszer.com ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A Szolgáltató adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

1. 1992. évi LXIII. törvény – a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról (a továbbiakban Avtv., adatvédelmi törvény);
2. 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.).

A www.immunrendszer.com honlap használatával Ön (Megrendelő), mint Felhasználó elfogadja jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezéseit.

A Szolgáltató jogosult jelen adatkezelési tájékoztatót a felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan is módosítani. A módosított rendelkezések a honlapon történő közzétételt követő első használat alkalmával válnak hatályossá a felhasználóval szemben.

A megrendeléshez szükséges adatfelvétel során a Szolgáltató következő, azonosításához szükséges adatokat rögzíti a Megrendelőről:

- Név
- Szállítási cím
- Elektronikus levelezési cím
- Elérhetőségi telefonszáma

Választhatóan megadható adatokat:

- Egyéb közlendő
- Számlázási név és cím

A megrendelések kiszállítása érdekében a Szolgáltató a következő adatokat bocsátja a Szállító és esetleges Megbízottja rendelkezésére:

- Megrendelő neve
- A teljes szállítási cím
- Egyéb közlendő (lehetséges átvételi időpontok, stb.)
- A megrendelés összege szállítási díjjal együtt
- Megrendelő telefonszáma és egyéb elérhetősége

A Szolgáltató és megbízott Szállító, illetve annak esetleges Megbízottja ezeket az adatokat szigorúan bizalmasan kezeli és a kézbesítés után azokat a Szolgáltató részére visszaszolgáltatja, illetve megsemmisíti!

Az adatokat kérelemre, illetve öt év inaktivitás után törli a Szolgáltató a rendszeréből. Kivételt képeznek ez alól az adattovábbításra is kerülő, bizonylatokon szereplő név, cím, szállítási cím, telefonszám adatok. Ezeket az adatokat az adózás rendjéről szóló 2003. évi XCII. törvény 47. § alapján a megrendelést követő ötödik év végéig őrzi meg az adatkezelő. A megadott adatok törlését a kapcsolat menüpont alatti elérhetőségeinken lehet kérni.

Megrendelés esetén a megadott név, cím, szállítási cím és telefonszám adatokat, a megrendelés adataival együtt a Szolgáltató a következő adatkezelők felé továbbítja:

- GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft. (2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.) – a kiszállítás teljesítése céljából
- PENOK BT (1119 Bp., Petzvál J. u. 56.. – könyvvizsgálói, könyvelői feladatának ellátása céljából, a gazdasági társaságokról szóló 2006. évi IV. törvény 43. § alapján.

Fontosnak tartjuk tájékoztatni felhasználóinkat, hogy az általuk megadott személyes adatok, kapcsolatrendszerükre utaló információk olyan értékes adatok, amelyekkel egyesek visszaélhetnek.

Megadott személyes adatait a Megrendelő e-mailben vagy a Webshop felületén keresztül jelszavas megerősítéssel bármikor megváltoztathatja, illetve törölheti regisztrációját.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy a bíróság, az ügyész és a nyomozó hatóság tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti a Szolgáltatót (a büntetőeljárásról szóló 1998. évi XIX. törvény 71. §). A Szolgáltató a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte -

személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Szolgáltató a honlappal kapcsolatos személyes adatkezeléseket elsősorban a szerverszolgáltatást nyújtó partnere szervertermében végzi. Szervere a Budapest, XIII. Victor Hugo u. 18-22. cím alatt található. Az adatkezelő a személyes adatokat 24 órás őrzéssel védett, dedikált szerveren tárolja.

A Szolgáltató a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c. változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

A Szolgáltató olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi:

- a. a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b. a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c. a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

ELEMENTAL TRADE Korlátolt Felelősségű Társaság
2011. augusztus